

# Rahmenvertrag

Zwischen

**Deutsches Rotes Kreuz e.V.**

vertreten durch den Generalsekretär

Christian Reuter

Carstennstraße 58

12205 Berlin

(im Folgenden „**Auftraggeber**“)

und



vertreten durch 







(im Folgenden „**Auftragnehmer**“)

- Auftraggeber und Auftragnehmer im Folgenden „**die Parteien**“ genannt -

wird folgender **RAHMENVERTRAG** geschlossen:

## **Präambel**

Das Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK e.V.) ist die Nationale Gesellschaft des Roten Kreuzes auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Als solche ist es Teil der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfsbedürftigen Menschen in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen umfassend Hilfe leistet, allein nach dem Maß der Not. Das DRK bekennt sich als nationale Rotkreuzgesellschaft zu den sieben Rotkreuzgrundsätzen: Menschlichkeit, Unparteilichkeit, Neutralität, Unabhängigkeit, Freiwilligkeit, Einheit und Universalität. Es gehört als gemeinnützige humanitäre Organisation zu den Spitzenverbänden der Freien Wohlfahrtspflege in Deutschland.

Das DRK e. V. hält für Einsätze im Rahmen der Gefahrenabwehr und des Zivilschutzes sowie zur Schaffung von Redundanzen im Gesundheitswesen und in der Kommunikation Spezialtechnik bereit. Das 1. mobile Betreuungsmodul (MBM 5000) der Zivilschutzreserve des Bundes wird ebenfalls durch das DRK e. V. betreut. Die damit einhergehenden Rechte und Pflichten bezüglich Wartung und Pflege wurden durch den Bund an das DRK übertragen und von diesem wahrgenommen, die Ausstattung ist ebenfalls Teil des Rahmenvertrags. Zur Spezialtechnik gehören mobile medizinische Versorgungseinheiten, mobile Kommunikationszentralen, mobile Baufahrzeuge für Hochfrequenztechnik (3,0 MHz bis 30,0 MHz), Digitalfunksysteme (im 70 cm Band und im 2 m Band) sowie BOS-Analogfunksysteme (im 4 m und im 2 m Band), Breitband Richtfunkstrecken, Richtfunkstrecken mit mehreren Clints, mobile Fernmeldezentralen, Antennenmast (30 m) mit Kamera, Funk- und Richtfunkausstattung, Kommunikationskoffer, Firewalls für 5.000 Nutzer, Konfiguration der zentralen Verwaltung von Switches/Access Points und Kameras, Server mit Hypervisor Xen-System sowie stationäre Führungs- und Lagezentren. Diese Technik muss regelmäßig geprüft, mit Updates versorgt und ggf. erweitert sowie lagespezifisch ergänzt oder aufgebaut werden. Diese Dienstleistung soll von einem externen Auftragnehmer mindestens einmal jährlich für alle Geräte, Einheiten und Zentren durchgeführt werden. Bei Bedarf muss der Auftragnehmer einen Einsatz des DRK e. V. vor Ort begleiten, ggf. auch bei Einsätzen zur Gefahrenabwehr. Da der Auftragnehmer neben seinem IT-Fachwissen zwingend über grundlegendes Wissen in der Gefahrenabwehr sowie den Strukturen und Abläufen einer Hilfsorganisation verfügen muss, können nur mit denjenigen ein Rahmenvertrag abgeschlossen werden, die nachweislich die nachfolgenden Aufgaben bereits als IT-Projekte mit einer Hilfsorganisation oder einer Behörde der Gefahrenabwehr durchgeführt haben.

## **§ 1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages**

(1) Gegenstand dieses IT/EDV-Rahmenvertrages sind:

- Einrichten, Warten, Pflegen sowie die Fehlerbehebung für:
  - Die aktuellen Microsoft Client Systeme
  - Serverbetriebssysteme Exchange
  - Terminalserver
  - Hypervisor: HyperV, Xen-Server, VMware
- Citrixumgebung:
  - Xen-App, einrichten und konfigurieren
  - Xen-Desktop, planen und einrichten
  - Netscaler, planen und administrieren
- Netzwerktechnik:

- Infrastruktur, Mitwirkung beim Auf- und Ausbau
  - Firewall einrichten und konfigurieren
  - VPN einrichten und konfigurieren
  - Virtualisierung der vorhandenen Serverlandschaft einsatzspezifisch anpassen
  - Standortvernetzung durchführen
  - WLAN-Aufbau konzipieren und durchführen
  - Richtfunkstrecken berechnen, einrichten und optimieren
  - Funktechnik supporten für Tetra- und DMR-Funknetze
  - VoIP Telefonie
    - Aufbau und Wartung bestehender VoIP Technik
  - Ersatzgeräte
    - Verfügbarmachung von Ersatzgeräten für die Büro- und Einsatzkommunikation bei Ausfall von Infrastruktur durch die Ausleihe von Computertechnik. (In den letzten Einsätzen wurden einsatzbedingt netzwerkfähige Farbdrucker, Laptop, TFT-Bildschirme, NAS Server, DECT Telefone und Richtfunkantennen temporär benötigt).
    - Bei längerer Mietdauer wird der Auftragnehmer den Auftraggeber proaktiv informieren, wenn es wirtschaftlich ist, dass der Auftraggeber das gemietete Produkt zu angemessenen Konditionen, unter Anrechnung der geleisteten Mitzahlung, käuflich übernimmt.
    - Verfügbarmachung von Neugeräten für die Büro- und Einsatzkommunikation im Einsatzgeschehen. Sollten diese neu beschafft werden, müssen sie für den Einsatzzweck geeignet sein und kostengünstig, wirtschaftlich und marktüblich beschafft werden.
  - Administration und Programmierung
    - DRK Patientenverwaltungssoftware (PATIS)
    - Red Cross and Red Crescent Health Information System der Föderation des Roten Kreuzes/Roter Halbmond (RCHIS)
    - Der Support und die Weiterentwicklung erfolgen auf der Grundlage eines Werkvertrages. Die Leistungen bilden eine sachliche, wirtschaftliche und rechtliche Einheit.
- (2) Neben diesem Vertrag gelten als Vertragsbestandteile:
- (a) Die Ausschreibung des Auftraggebers vom [REDACTED], bestehend aus
    - der Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes,
    - der Leistungsbeschreibung, wie in der Anlage EVT-IT beschrieben
    - den Beilagen
    - Beantwortete Bieterfragen sowie auftraggeberseitige Korrekturen an den Vergabeunterlagen
  - (b) Das Angebot des Auftragnehmers vom [REDACTED] nebst Anlagen.
  - (c) Die Bieterauskünfte.
  - (d) Die Auftragsverarbeitungsvereinbarung.
  - (e) Die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung.
- (3) Als Vertragsbestandteil gelten die gemäß § 1 Abs. 2. a-e genannten Anlagen in der aufgeführten Reihenfolge.
- (4) Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers werden ausdrücklich nicht Vertragsbestandteil.
- (5) Der Auftraggeber kann nach Vertragsschluss jederzeit Änderungen des Leistungsumfangs des Gesamtsystems im Rahmen der Leistungsfähigkeit des

Auftragnehmers verlangen, es sei denn, dies ist für den Auftragnehmer unzumutbar. Die Zumutbarkeit hat der Auftragnehmer innerhalb einer angemessenen Frist zu prüfen und dem Auftraggeber mitzuteilen, ob die Änderungen zumutbar sind und falls nicht, die Gründe dafür darlegen. Eine entsprechend umfangreiche Änderung, kann vor allem bei einer Änderung von Terminen, eine Änderung der vereinbarten Vergütung mit sich bringen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich in diesem Fall dem Auftraggeber ein erneutes Angebot vorzulegen. Es besteht keine Pflicht des Auftragnehmers zur Annahme des Änderungsangebots. Kommt es zu einer Änderung der Leistungen, so ist die Leistungsbeschreibung entsprechend anzupassen.

## **§ 2 Leistungen des Auftragnehmers**

- (1) Der Auftragnehmer wird im Auftrag des Auftraggebers die Programmierung, Pflege, Entwicklung und betriebsbereite Übergabe der Software und Hardware nebst Dokumentation vollziehen. Die durch den Auftragnehmer über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringenden Leistungen werden unterschieden in:
  - Einrichtungsleistungen
  - Pflegeleistungen
  - Betriebsleistungen
  - Weiterentwicklungsleistungen
- (2) Zu den Einrichtungsleistungen zählen:
  - (a) Einrichtung und betriebsbereite Übergabe von IT und Kommunikationsinfrastruktur
  - (b) Einweisen der fachkundigen Nutzer in die eingerichteten Geräte und die implementierte Kommunikationsinfrastruktur. Die Einweisung erfolgt zeitnah, maximal innerhalb von 4 Wochen nach betriebsbereiter Übergabe.
- (3) Zu den Pflegeleistungen zählen
  - (a) der allgemeine technische Support:
    - die Übernahme der Anwendungen (einmalige Migration).
    - die Umsetzung bestehender Apps als responsive Web-App, um Anpassbarkeit der Software zu erhöhen.
    - das Hosting, die Wartung und der Support für die Komponenten
    - die Modernisierung des Systems unter Nutzung von best practice Standards.
    - die Sicherstellung des Datenschutzes und der IT-Sicherheit in allen Komponenten, hierbei Überprüfung und Optimierung der Implementierung der Sicherheitsstandards (Bibliotheken und Regeln)
    - die Überprüfung und Optimierung der Anbindung der Datenbank (Beraterbackend)
    - die Optimierung der Verschlüsselungsstandards
    - ggf. die Optimierung der Funktionalitäten unter Nutzung standardisierter Verfahren und branchenüblicher Anwendungen sowie Normen
    - die Sicherstellung und Optimierung der Nutzendenfreundlichkeit (intuitive Bedienbarkeit) und AAA-Standards der Barrierefreiheit der Apps
    - die Durchführung von Nutzertests und Einbeziehung der Erkenntnisse in die weitere Entwicklung
    - Analytics und Reporting: Administration Statistik-Tool (monatlicher Export fürs Reporting)
  - (b) die Störungsbeseitigung
- (4) Zu den Betriebsleistungen zählen:
  - (a) Aufbau und Betrieb von IT- und Kommunikationssystemen in Einsatzlagen

- (b) Betrieb der Anlagen während Einsatzlagen 24/7
- (c) Übernahme sämtlicher Supportleistungen vor Ort und in Einsatzlagen
- (5) Zu den Weiterentwicklungsleistungen zählen:
  - (a) Programmierungen neuer Funktionalitäten, die im aktuellen System noch nicht integriert sind, um somit die Plattform zu optimieren und an sich ändernde Bedürfnisse des Auftraggebers anzupassen. Die Durchführung von Weiterentwicklungsmaßnahmen erfolgt auf Grundlage von schriftlich erteilten Einzelaufträgen (siehe § 6 dieses Vertrages).
  - (b) Implementierung neuer Hardware in bereits bestehende Systeme, besonders mit Blick auf Aktualität und Sicherheit des bestehenden Systems.

### **§ 3 Inkrafttreten, Laufzeit und Beendigung des Vertrages**

- (1) Dieser Rahmenvertrag wird für drei Jahre geschlossen und tritt ab dem 01. ~~Januar~~ April 2026 in Kraft. Der Vertrag verlängert sich zweimalig automatisch um weitere 12 Monate bei gleichbleibenden Bedingungen, sofern der Auftraggeber nicht spätestens 3 Monate vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit (zum ~~30.06.2029~~ 31.12.2028, zum ~~30.06.2030~~ 31.12.2029) schriftlich kündigt. Der Vertrag endet jedoch automatisch spätestens zum ~~31.12.2028~~ 31.03.2029 oder bei Erreichen der budgetären Obergrenze gemäß § 11 Abs. 1.
- (2) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (3) Wird eine auf der Grundlage dieses Vertrages geschlossene Einzelvereinbarung durch Kündigung oder Vereinbarung aufgelöst, so wird der Bestand dieses Rahmenvertrages dadurch nicht berührt.
- (4) Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- (5) Bei Beendigung dieses Vertrages ist der Auftragnehmer verpflichtet, dem Auftraggeber sämtliche ihm zur Erfüllung dieses Vertrages zur Verfügung gestellten Materialien und Zugänge herauszugeben.

### **§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

- (1) Der Auftraggeber hat die Leistungen des Auftragnehmers durch angemessene Mitwirkungshandlungen im Sinne der nachstehenden Absätze zu unterstützen.
- (2) Er verpflichtet sich, alle zur Erfüllung dieser Rahmenvereinbarung und der Einzelaufträge erforderlichen Informationen dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen, soweit die Beschaffung dieser Information nicht im Verantwortungsbereich des Auftragnehmers liegt und dies mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen und sonstigen Rechtsvorschriften vereinbar ist.
- (3) Nimmt der Auftraggeber ihm obliegende Handlungen nicht rechtzeitig vor, so verschieben sich zugesagte Termine um eine angemessene Zeit. Gleiches gilt, wenn der Auftraggeber den Einzelauftrag nachträglich ändert oder ergänzt. Eventuell auftretende Wartezeiten sind von dem Auftragnehmer mit der Erledigung anderer vertraglich vereinbarter Aufgabenteile im Rahmen des Zumutbaren sinnvoll auszufüllen.

### **§ 5 Durchführung und Abruf der Pflegeleistungen**

- (1) Der Auftragnehmer wird die Pflegeleistungen nach dem jeweils neuesten Stand bewährter Technik erbringen. Er berücksichtigt allgemeine Verfahrensbeschreibungen und Industriestandards (z. B. ITIL, DIN) sowie gegebenenfalls spezifische Bestimmungen, Methoden und Anwendungspraktiken des Auftraggebers.

- (2) Der Auftragnehmer wird nur qualifiziertes und zuverlässiges Personal einsetzen. Er wird nur bewährte Verfahren, Tools und Werkzeug verwenden, deren Eignung er kennt, deren Ausführung er beherrscht und die dem jeweils anwendbaren Stand der Technik entsprechen.
- (3) Die Pflegeleistungen nach § 2 Abs. 3 sind ab Vertragsunterzeichnung monatlich bis zum Ende der Vertragslaufzeit nach § 3 Abs. 1 durch den Auftragnehmer zu erbringen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beziehen sich die Pflegeleistungen auf die vertraglichen Leistungen insgesamt.
- (4) Der Abruf der Pflegeleistungen erfolgt, ohne gesonderte Beauftragung, nach Maßgabe des zugrundeliegenden Preisblattes im Rahmen eines monatlichen Retainers. Die festgelegten monatlichen Stunden sind abschließend im Preisblatt geregelt.
- (5) Der Auftragnehmer erbringt selbstständig und unaufgefordert Pflegeleistungen zum Erhalt des Betriebes der in der Präambel genannten Komponenten im Rahmen des monatlichen Retainers.
- (6) Pflegeleistungen können, wenn möglich, über einen Fernzugriff auf die Systeme erfolgen. Zur Reduzierung der Nebenkosten ist vorrangig diese Art der Systempflege zu wählen. Ist die Erbringung bestimmter Pflegeleistungen nur vor Ort möglich, sollten mehrere Einzelleistungen gebündelt durchgeführt werden.
- (7) Sofern das monatliche Kontingent an abzurufenden Stunden erschöpft ist, informiert der Auftragnehmer den Auftraggeber unaufgefordert. Für weitere Leistung über die festgelegte Stundenzahl hinaus ist durch den Auftraggeber eine Freigabe erforderlich.
- (8) Monatlich nicht ausgeschöpfte Stundenkontingente aus dem Retainer für Pflegeleistungen werden gesammelt und sind in den Folgezeitraum übertragbar.

## **§ 6 Durchführung und Abruf der Weiterentwicklungsleistungen**

- (1) Der Auftragnehmer wird die Weiterentwicklungsleistungen nach dem jeweils neuesten Stand bewährter Technik erbringen. Er berücksichtigt allgemeine Verfahrensbeschreibungen und Industriestandards (z. B. ITIL, DIN) sowie gegebenenfalls spezifische Bestimmungen, Methoden und Anwendungspraktiken des Auftraggebers.
- (2) Der Auftragnehmer wird nur qualifiziertes und zuverlässiges Personal einsetzen. Er wird nur bewährte Verfahren, Tools und Werkzeug verwenden, deren Eignung er kennt, deren Ausführung er beherrscht und die dem jeweils anwendbaren Stand der Technik entsprechen.
- (3) Die Weiterentwicklungsleistungen nach § 2 Abs. 5 können bis zum Ende der Vertragslaufzeit nach § 3 Abs. 1 durch den Auftraggeber in Auftrag gegeben werden.
- (4) Die Durchführung der konkreten Weiterentwicklungsleistungen finden auf Grundlage von schriftlichen Einzelaufträgen statt, die von den Parteien nach Maßgabe dieses Rahmenvertrages getroffen werden.
- (5) Der Auftragnehmer erstellt auf Anfrage des Auftraggebers Angebote zu den erbetenen Weiterentwicklungsleistungen, in denen Gegenstand und Art der Leistung, Umfang sowie – sofern vom Auftraggeber vorgegeben – die Terminschiene bestimmt werden.
- (6) Bei der Erstellung der Angebote sind die vereinbarten Preise des Preisblattes zugrunde zu legen.
- (7) Eine Verpflichtung des Auftraggebers zur Abnahme eines bestimmten Mindestkontingents an Weiterentwicklungsleistungen besteht nicht.
- (8) Ein Auftrag kommt nur durch eine erteilte Freigabe via E-Mail (Textform) eines Angebotes durch den Auftraggeber zustande.

- (9) Nach erfolgter Weiterentwicklung muss der Auftragnehmer eine Einweisung-/Fortbildungsveranstaltung für Anwender anbieten.

### **§ 7 Durchführung von Betriebs- und Einrichtungsleistungen**

- (1) Die Einrichtungs- und Betriebsleistungen werden durch den Auftragnehmer in enger Abstimmung mit dem Auftraggeber nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik, unter Berücksichtigung der einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben sowie branchenspezifischer Standards und Normen erbracht. Der Auftragnehmer sichert die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen und IT-sicherheitsrechtlichen Vorgaben zu.
- (2) Der Auftragnehmer installiert, konfiguriert und übergibt die vereinbarte IT- und Kommunikationsinfrastruktur betriebsbereit gemäß einem gemeinsam mit dem Auftraggeber im Rahmen der Vorgaben der Ausschreibungsunterlagen nach § 1 Abs. 1 lit. a) abzustimmenden Projekt- und Zeitplan. Er sorgt für die technische Einbindung und Integration der Infrastruktur an den durch den Auftraggeber benannten Standorten und verbindet die Systeme mit den erforderlichen Schnittstellen. Die Einweisung und Schulung der fachkundigen Nutzer in die Bedienung der bereitgestellten Systeme erfolgt zeitnah nach Inbetriebnahme (§ 2, lit. b) und wird qualifiziert dokumentiert. Die vollständige Übergabe inkludiert sämtliche technische und organisatorische Dokumentationen, Handbücher und ggf. erprobte Notfall- und Wiederanlaufpläne.
- (3) Der Auftragnehmer sichert einen unterbrechungsfreien Betrieb der IT- und Kommunikationssysteme in Einsatzlagen, insbesondere durch kontinuierliche Systemüberwachung, regelmäßige Wartung sowie vorbeugende Instandhaltung, gemäß vereinbartem Service-Level-Agreement (SLA). Betriebsnotwendige Anpassungen, Aktualisierungen und Störungsbeseitigungen werden unverzüglich und transparent gemäß Melde- und Eskalationsprozessen gegenüber dem Auftraggeber angezeigt und dokumentiert. Für den Betrieb in Einsatzlagen stellt der Auftragnehmer eine 24/7-Rufbereitschaft sicher und übernimmt alle notwendigen Supportleistungen vor Ort wie auch remote - einschließlich der Koordination mit weiteren Dienstleistern, sofern erforderlich. Sämtliche Tätigkeiten werden in einem nachprüfbaren Betriebstagebuch erfasst und dem Auftraggeber auf Anforderung vorgelegt.
- (4) Die ordnungsgemäße Durchführung wird durch regelmäßige (1 x je Quartal), protokollierte Statusbesprechungen mit dem Auftraggeber evaluiert, wobei der Auftragnehmer fortlaufend über durchgeführte Arbeiten, Systemverfügbarkeiten und erkannte Risiken berichtet. Die Evaluation erfolgt auf Basis objektiver Kriterien und kann durch Stichproben oder Audits des Auftraggebers überprüft werden.

### **§ 8 Störungsbeseitigung**

- (1) Die Vertragsparteien sind zur Feststellung von Störungen (Monitoring) verpflichtet.
- (2) Der Auftraggeber verpflichtet sich, erkannte Störungen unverzüglich dem Auftragnehmer zu melden.

Kontaktperson:

Kontaktadresse:

Mobilfunk:

- (3) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, erkannte Störungen unverzüglich dem Auftraggeber zu melden.

Kontaktperson:

Dennis Förster

Kontaktadresse: [d.foerster@drk.de](mailto:d.foerster@drk.de)  
Mobilfunk: 0160 / 434 93 92

- (4) Liegt eine Störung vor, gilt für die Störungsbeseitigung Folgendes: Der Auftragnehmer ist verpflichtet, einen verfügbaren, die Störung beseitigenden Zustand aller Systemkomponenten bereitzustellen. Ist ein die Störung beseitigender Zustand nicht verfügbar, ist eine Umgehungslösung zur Verfügung zu stellen. Ist dies unzumutbar, hat er den Auftraggeber unverzüglich eine Auskunft zu erteilen, wann und wie die Störung beseitigt werden kann.
- (5) Es werden die folgenden Störungsklassen vereinbart:

Störungsklasse	Reaktionszeit in Stunden	Wiederherstellungszeit in Stunden
Schwere Betriebsverhindernde Störung*	24	36
Mittlere Betriebsbehindernde Störung*	48	72
Leichte Störung*	96	144

\* siehe Anlage

- (6) Reaktionszeit und Wiederherstellungszeit beginnen im Zeitpunkt der Störungsfeststellung durch den Auftragnehmer nach Abs. 1 bzw. mit der Störungsmeldung durch den Auftraggeber nach Abs. 2. Binnen der Reaktionszeit hat der Auftragnehmer mit der Beseitigung der Störung zu beginnen und dies dem Auftraggeber in Textform (per E-Mail) anzuzeigen. Innerhalb der Wiederherstellungszeit hat der Auftragnehmer die Störung zu beseitigen.
- (7) Die Einordnung der Störung in die verschiedenen Kategorien erfolgt durch den Auftraggeber nach billigem Ermessen unter angemessener Berücksichtigung der Auswirkungen, die der betreffende Leistungsmangel auf seinen Geschäftsbetrieb hat, und der Interessen des Auftragnehmers.
- (8) Sofern absehbar ist, dass sich eine kritische oder wesentliche Störung nicht innerhalb der Zeiträume nach § 8 Abs. 5 beheben lässt, wird der Auftragnehmer innerhalb der dort genannten Fristen eine Behelfslösung (Work Around) bereitstellen. Die Bereitstellung des Work Around entbindet den Auftragnehmer nicht von seiner Verpflichtung zur schnellstmöglichen Beseitigung der Störung.
- (9) Bei gleichzeitigem Vorliegen mehrerer Leistungsmängel ist der Auftraggeber berechtigt, dem Auftragnehmer Prioritäten für die Beseitigung vorzugeben. Die Verpflichtung des Auftragnehmers, die für die jeweilige Mangelkategorie vorgegebenen Reaktions- und Beseitigungsfristen einzuhalten, bleibt unberührt.
- (10) Im Falle des Verzugs kann der Auftraggeber den Ausgleich des Verzögerungsschadens verlangen. Der Auftraggeber ist berechtigt, nachdem er eine angemessene Frist zur Leistung gestellt hat, den Vertrag zu kündigen beziehungsweise Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen. Tritt die gleiche Störung nach einer angeblichen Behebung erneut auf, so gilt die Störung als nicht beseitigt.

## **§ 9 Abnahme der Leistungen**

- (1) Sofern erforderlich, ist der Auftraggeber über die jeweils vertragsgemäß ausgeführten Leistungen via E-Mail (Textform) zu verständigen und zur Abnahme aufzufordern.
- (2) Die Abnahme der vertragsgemäßen Leistungen erfolgt ebenfalls jeweils via E-Mail in Textform (§ 126 b BGB) spätestens 7 Werktage nach Zugang der Abnahmeaufforderung. Erweist sich das Ergebnis als nicht abnahmefähig, ist der Auftragnehmer verpflichtet, die vom Auftraggeber konkret zu benennenden Mängel unverzüglich zu beseitigen.
- (3) Nach erfolgreich durchgeführter Funktionsprüfung hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die Abnahme zu erklären. Die Funktionsprüfung gilt als erfolgreich durchgeführt, wenn die Programme in allen wesentlichen Punkten die vertraglich vorgesehenen Anforderungen erfüllen.

### **§ 10 Servicezeiten**

- (1) Der Auftragnehmer wird die Leistungen innerhalb der folgenden Servicezeiten erbringen: Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- (2) Die nach § 8 Abs. 5 dieses Vertrags geltenden Reaktions- und Beseitigungsfristen für die Störungsklassen laufen nicht außerhalb der Servicezeiten.
- (3) Duldet die Erbringung einer Pflegeleistung objektiv keinen Aufschub, wird der Auftragnehmer diese auch außerhalb der Servicezeiten („erweiterte Servicezeiten“) erbringen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, für die auf die erweiterten Servicezeiten entfallenden Leistungen einen Vergütungszuschlag zu berechnen. Der Zuschlag ergibt sich aus der dem Vertrag als Anlage beigefügten Preisliste. Von den Zuschlägen ausgenommen sind Leistungen, deren Veranlassung der Auftragnehmer zu vertreten hat.

### **§ 11 Nebenkosten**

- (1) Nebenkosten sind im Einzelfall im Rahmen der Einzelaufträge zu regeln. Nebenkosten werden von dem Auftraggeber nur übernommen, wenn diese im Voraus vereinbart wurden.
- (2) Reise- und Übernachtungskosten auf Nachweis werden übernommen und sind nicht im Rahmenvertragsvolumen nach § 12 Abs. 1 enthalten.

### **§ 12 Vergütung und Rechnungslegung**

- (1) Das Rahmenvertragsvolumen wird für die gesamte Vertragslaufzeit auf insgesamt 180.000,00 EUR (netto) geschätzt (Schätzwert) und auf maximal 300.000,00 EUR (netto) abschließend festgelegt (Obergrenze). Das Jährliche Volumen beläuft sich auf ca. 60.000,00 EUR (netto).
- (2) Die Einrichtungsleistungen nach § 2 Abs. 2, werden entsprechend den unterbreiteten Preisen gemäß Preisblatt (dieses ist Vertragsbestandteil) vergütet. Der Betrag ist jeweils fällig innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Rechnungsstellung durch den Auftragnehmer. Die Vergütungen verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.
- (3) Für die Pflegeleistungen nach § 2 Abs. 3, die beauftragt und erbracht werden, erfolgt eine Rechnungsstellung einmal im Quartal. Die Vergütungen verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.
- (4) Die Betriebsleistungen nach § 2 Abs 4 werden entsprechend den unterbreiteten Preisen gemäß Preisblatt (dieses ist Vertragsbestandteil) vergütet. Der Betrag ist jeweils fällig

innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Rechnungsstellung durch den Auftragnehmer. Die Vergütungen verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.

- (5) Die Weiterentwicklungsleistungen nach § 2 Abs. 5, die nach § 6 im Rahmen von Einzelaufträgen beauftragt und erbracht werden, werden entsprechend den unterbreiteten Preisen des Einzelauftrages vergütet. Für die Kalkulation der Einzelaufträge sind die Preise gemäß Preisblatt (dieses ist Vertragsbestandteil) einschlägig. Der Betrag ist jeweils fällig innerhalb von 14 Tagen nach schriftlicher Rechnungsstellung durch den Auftragnehmer. Die Vergütungen verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.
- (6) Die Rechnungen müssen neben den Angaben gemäß § 14 Abs. 4 UStG zusätzlich folgende Informationen enthalten:
- Bezeichnung und Anzahl der abgerechneten Leistungen in Stunden,
  - Nettozahlbetrag je abgerechneter Leistung,
  - Netto- und Brutto- Gesamtrechnungssumme
  - und die Rahmenvertragsnummer: XXXX

Der Rechnung ist ein durch den Auftraggeber zu bestätigender und nachprüfbarer Leistungsnachweis als Anlage zur Rechnung (z. B. Stundenlohnzettel, Lieferscheine, Fremdrechnungen und sonstige Belege) beizufügen. § 15 VOL/B bleibt unberührt.

- (7) Die Zahlung erfolgt jeweils durch Überweisung auf folgendes Konto des Auftragnehmers:

Bank:   
IBAN:

- (8) Bei Arbeitsgemeinschaften werden Zahlungen mit befreiender Wirkung für den Auftraggeber an den für die Durchführung des Vertrages bevollmächtigten Vertreter der Arbeitsgemeinschaft geleistet.

### **§ 13 Unterauftragnehmer**

- (1) Die Weitergabe von Teilen der Leistung an andere Unternehmen („Unterauftragnehmer“) ist, sofern keine abweichenden Bedingungen getroffen wurden, zulässig.
- (2) Der Einsatz eines Unterauftragnehmers nach Vertragsschluss ist dem Auftraggeber anzuzeigen und bedarf der Zustimmung des Auftraggebers.
- (3) Der Auftragnehmer darf Leistungen nur an solche Unterauftragnehmer übertragen, die fachkundig und leistungsfähig (geeignet) sind.
- (4) Der Wechsel des Unterauftragnehmers bedarf der vorherigen Zustimmung durch den Auftraggeber.

### **§ 14 Rechteübertragung**

- (1) Arbeitsergebnisse sind sämtliche durch die Tätigkeit des Auftragnehmers im Rahmen dieses Vertrags geschaffenen Werke, insbesondere die Programmierung, Änderung und Weiterentwicklung von Softwareprogrammen sowie die bei deren Entwicklung entstandenen und in Dokumenten und auf Datenträgern festgehaltenen Ideen, Algorithmen, Verfahren, Spezifikationen und Berichte, sowie Entwurfs-, Dokumentations- und Schulungsmaterial über die Anwendung und Pflege von Softwareprogrammen.

- (2) Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber an den Arbeitsergebnissen im Zeitpunkt von deren Entstehung das räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkte, ausschließliche und unwiderrufliche Recht an sämtlichen bekannten Nutzungsarten ein, außerdem das alleinige und unbeschränkte Eigentumsrecht an denjenigen Arbeitsergebnissen, an denen ein solches begründet und übertragen werden kann. Insbesondere ist der Auftraggeber ohne Einschränkung berechtigt, die Arbeitsergebnisse zu vervielfältigen, zu bearbeiten (auch Software mit anderen Programmen zu verbinden, umzugestalten, in andere Programmiersprachen und für andere Betriebssysteme zu konvertieren), in andere Darstellungsformen zu übertragen und auf sonstige Art und Weise zu verändern, fortzusetzen und zu ergänzen, in unveränderter und veränderter Form zu verbreiten, drahtgebunden und drahtlos öffentlich wiederzugeben, Unterlizenzen zu vergeben sowie alle im Rahmen dieses Vertrags eingeräumten Nutzungsrechte entgeltlich und unentgeltlich zu übertragen.
- (3) Das Nutzungsrecht bezieht sich auf die Individualsoftware, insbesondere deren Objekt- und Quellcode in allen Entwicklungs-, Zwischen- und Endstufen und auf die zugehörigen Dokumentationen sowie auf sonstige für die Ausübung der Nutzungsrechte notwendige Materialien wie beispielsweise Analysen, Lasten- bzw. Pflichtenhefte, Konzepte und Beschreibungen. Für den Fall, dass Quellcodeteile der Individualsoftware bereits vor Beginn dieses Vertrages oder unabhängig von diesem Vertrag von Dritten oder vom Auftragnehmer entwickelt wurden, ist der Auftragnehmer berechtigt, dem Auftraggeber diese Teile nicht im Quellcode, sondern nur im Objektcode zur Verfügung zu stellen. Dies gilt jedoch nur, soweit der Auftragnehmer den Auftraggeber bei Abschluss dieses Vertrages auf diesen Umstand hinweist und er den Auftraggeber gleichzeitig in die Lage versetzt, dass dieser aus den im Quellcode und den nur im Objektcode überlassenen Teilen der Individualsoftware eine ausführbare Individualsoftware bzw. nach Bearbeitung der durch den Auftragnehmer zu überlassenden Quellcodeteile eine ausführbare bearbeitete bzw. umgestaltete Fassung der Individualsoftware erzeugen kann. An den lediglich im Objektcode überlassenen Teilen der Individualsoftware hat der Auftraggeber alle für die Individualsoftware vereinbarten Rechte, jedoch kein Bearbeitungsrecht, es sei denn, dass dies nach den gesetzlichen Vorschriften zulässig ist.

## **§ 15 Sach- und Rechtsmängel**

- (1) Der Auftragnehmer gewährleistet, dass die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen frei von Mängeln und von Rechten Dritter sind. Eine Mängelmeldung hat an folgende Adresse zu erfolgen: **XXXX**
- (2) Sollten die vertragsgegenständlichen Leistungen Schutzrechte Dritter verletzen, wird der Auftraggeber den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich unterrichten und diesem die zur Abwehr erforderlichen Informationen und sonstige angemessene Unterstützung zur Verfügung stellen.
- (3) Der Auftragnehmer wird auf eigene Kosten und nach seiner Wahl entweder dem Auftraggeber die erforderlichen Nutzungsrechte verschaffen oder die vertragsgegenständlichen Leistungen so abändern, dass sie Schutzrechte Dritter nicht mehr verletzen, aber weiterhin den vertraglichen Vereinbarungen entsprechen. Im letzten Fall wird der Auftragnehmer alle dafür erforderlichen Konvertierungen, Umstellungen, Anpassung von Dokumentationen, Schulungen etc durchführen. Ist der Auftragnehmer nicht in der Lage, die erforderlichen Nutzungsrechte zu gewähren oder die vertragsgegenständlichen Leistungen entsprechend abzuändern, ist der Auftraggeber zur sofortigen Kündigung dieses Vertrags berechtigt. Das Recht des

Auftraggebers, darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt unberührt.

- (4) Im Falle der Verletzung von Schutzrechten Dritter wird der Auftragnehmer den Auftraggeber von allen daraus resultierenden Ansprüchen und Schadenersatzforderungen sowie von den Kosten der Rechtsverteidigung in angemessener Höhe gegen Nachweis freistellen. Die Freistellung steht unter der Voraussetzung, dass der Auftraggeber nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers einen Vergleich über die von dem Dritten geltend gemachten Ansprüche schließt oder diese anerkennt.

## **§ 16 Haftung**

- (1) Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt
  - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
  - im Umfang einer vom Auftragnehmer übernommenen Garantie.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung des Auftragnehmers der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäftes vorhersehbar und typisch ist.
- (3) Eine weitergehende Haftung des Auftragnehmers besteht nicht.
- (4) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Auftragnehmers.

## **§ 17 Nebenabreden**

Nebenabreden oder Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Mündliche Abmachungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftform.

## **§ 18 Verschwiegenheit und Datenschutz**

- (1) Die Vertragsparteien haben alle vertraulichen Informationen, die eine Vertragspartei von der anderen Vertragspartei erhält, vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zweck der Leistungserbringung zu benutzen. Die Vertragsparteien schützen vertrauliche Informationen vor unbefugtem Zugriff und behandeln diese mit der gleichen Sorgfalt, die sie bei ihren eigenen, gleichermaßen vertraulichen Informationen anwenden, mindestens jedoch die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Eine Weitergabe der vertraulichen Informationen durch eine Vertragspartei an andere Dritte, insbesondere verbundene Unternehmen oder Lizenznehmer ist nur nach vorheriger, schriftlicher ausdrücklicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig.
- (2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen Beachtung finden.

## **§ 19 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Gegen Ansprüche des Auftraggebers kann der Auftragnehmer nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung aufrechnen. Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist der Auftragnehmer nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis berechtigt.

## **§ 20 Dokumentation**

- (1) Der Auftragnehmer ist zur Anwendungsdokumentation (Nutzerhinweise, Anleitungen, Hilfestellung etc.) des Gesamtsystems verpflichtet. Die Dokumentation muss es dem für die Nutzung und Administration einzusetzenden Personal des Auftraggebers ermöglichen, die Software nach Durchführung der vereinbarten Schulung ordnungsgemäß zu bedienen, sofern das Personal ausreichende Vorbildung und Ausbildung aufweist.
- (2) Die Dokumentation muss darüber hinaus den technischen Aufbau und die technischen Abläufe des Gesamtsystems so umfassend beschreiben, dass es dem Auftraggeber möglich ist, die Unterlagen auch ohne Inanspruchnahme des Auftragnehmers zu verwenden, insbesondere um die Software selbständig einsetzen und, soweit die Gewährung entsprechender Rechte vereinbart ist, auch fortentwickeln zu können.
- (3) Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Dokumentation spätestens mit Erklärung der Betriebsbereitschaft in deutscher Sprache zu übergeben. Die Nutzung der gängigen englischen Fachbegriffe ist zulässig.
- (4) Bei einer Mängelbeseitigung nach § 14 dieses Vertrages wird der Auftragnehmer die erforderlichen Anpassungen und Änderungen in die Dokumentation mit aufnehmen.
- (5) Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber an den Dokumentationen alle Nutzungsrechte nach § 13 dieses Vertrages ein.

## **§ 21 Quellcodeübergabe und Quellcodehinterlegung**

Soweit nichts anderes vereinbart ist, hat der Auftragnehmer den jeweils aktuellen Stand des Quellcodes der Individualsoftware mit der Abnahme und nach der Abnahme bei jeder Übergabe eines neuen Programmstandes der Individualsoftware an den Auftraggeber zu übergeben. Hierzu gehören die fachgerechte Kommentierung des Quellcodes und Beschreibung der notwendigen Systemparameter sowie sonstige notwendige Informationen, die den Auftraggeber in die Lage versetzen, mit Fachpersonal den Quellcode zu bearbeiten, um eine selbstständige Weiterentwicklung der Individualsoftware vorzunehmen. Die Übergabe soll in elektronischer Form auf einem Datenträger erfolgen und wird protokolliert. Der Auftraggeber erhält an allen Fassungen des Quellcodes und der Dokumentationen im Zeitpunkt der jeweiligen Erstellung ein Nutzungsrecht im vertraglich vereinbarten Umfang. Der Auftraggeber wird den Quellcode wie eigene vertrauliche Informationen behandeln und Dritten nur im Rahmen der bestimmungsgemäßen Nutzung zugänglich machen und diese ebenfalls zur Vertraulichkeit verpflichten.

## **§ 22 Schlussbestimmungen**

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die dem in den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen enthaltenen wirtschaftlichen Regelungsgehalt in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden. Entsprechendes gilt, wenn sich in dem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte.
- (2) Sämtliche in diesem Vertrag genannten Anlagen sind verpflichtender Vertragsbestandteil.

- (3) Für die Durchführung dieses Vertrags gilt ausnahmslos das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird XXXX vereinbart.

Berlin, den .....

Christian Reuter

Generalsekretär

Deutsches Rotes Kreuz e. V.

....., den .....

.....

.....

.....